

# Verkoopsvoorwaarden

## 1 Wat biedt Teaterpunt VZW jou aan?

---

Met jouw ticket krijg je toegang tot de voorstelling op het door jouw gekozen moment. Je kan het gebouw vanaf 1 uur voor de voorstelling betreden. Onze prijzen zijn deze zoals ze vermeld staan op de website, steeds uitgedrukt in euro (inclusief BTW, taksen en transactiekosten). Ieder ticket geeft recht op 1 zitplaats voor het toneelstuk. Zitplaatsen zijn genummerd.

Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde de voorwaarden en prijzen van onze tickets te wijzigen, zonder enige vorm van formaliteit of voorafgaande kennisgeving. Dergelijke wijzigingen werken slechts voor de toekomst. Indien het ticket voor de wijzigingen werd gekocht, zijn deze wijzigingen niet van toepassing op jouw aankoop.

## 2 Hoe een ticket reserveren?

---

Een toegangsticket voor vrienden, collega's, familie etc. (zogenaamde derden) bestellen, vormt geen probleem. Wij vragen wel de naam van de eindgebruiker voor de toegangscontrole. De natuurlijke of rechtspersoon die de bestelling uitvoert, wordt beschouwd als de opdrachtgever.

De tickets kunnen op twee manieren verkregen worden:

### 1. Beperkte fysieke verkoop

- o een door-het-bestuur-aangewezen groep leden heeft een beperkt aantal fysieke tickets ter beschikking om te verkopen aan derden. Deze kaarten worden overgedragen middels contante betaling van het volledige bedrag. Eén fysiek ticket verleent de houder toegang tot het toneelstuk;

### 2. Online verkoop:

- o de enige manier om online aan een geldig ticket te komen is via onze officiële verkoopwebsite: [www.teaterpunt.be](http://www.teaterpunt.be).

### 2.1 Online reservatieprocedure

Om je vooraf al iets meer informatie te geven over hoe de online verkoop gebeurt, overlopen we graag –kort- alle stappen. Neem alles even rustig door. We beloven, het wordt geen kruisverhoor.

Vanop de website word je begeleid naar het reservatieportaal. In dit portaal gaat de reservatieprocedure als volgt:

#### 1. Kies jouw tickets

- o In deze stap bepaal je voor welke voorstelling het aantal en het soort tickets die je wenst te bestellen.

#### 2. Vul jouw gegevens in

- o Om zeker te zijn dat je werkelijk bestaat, vragen we in deze stap jouw persoonsgegevens. Als verantwoordelijke voor de aankoop ben jij vanaf nu de opdrachtgever/koper. Wij vragen niets meer dan jouw naam, postcode en emailadres voor het geval we jou moeten contacteren. Het is belangrijk dat de informatie die je ons verschaft strookt met de werkelijkheid. Zonder, bijvoorbeeld, een geldig e-mailadres kunnen we jou geen tickets doorsturen;
- o Hier vragen we je ook expliciet onze Algemene Voorwaarden goed te keuren;
- o De bescherming van jouw privacy vinden wij belangrijk. Voor meer informatie rond de verwerking van persoonsgegevens verwijzen we je door naar ons Privacybeleid (TP\_PVP02).

#### 3. Kies een betaalmethode

- o We kunnen jouw bestelling enkel bevestigen na onmiddellijke betaling door middel van één van onze betalingsmogelijkheden, uitgezonderd bij een overschrijving;
- o Volgende betaalmethoden zijn mogelijk:
  - Kredietkaart (Visa & Maestro);
  - Bancontact;
  - KBC/CBC betaalknop;
  - Belfius Direct Net;
  - PayPal;

- Overschrijving<sup>1</sup> (10 dagen na reservatiedatum moet de betaling voltooid zijn).
- Om de veiligheid van jouw online transactie(s) te verzekeren, werken wij enkel samen met bovenstaande betalingspartners en kredietkaartenuitgevers. Online betalingen worden uitgevoerd via een gesloten beveiligingssysteem waardoor het risico op verlies en/of diefstal van jouw identiteits- of kredietkaartgegevens tot een absoluut minimum wordt beperkt. Wij zijn uiteraard niet aansprakelijk voor tekortkomingen van bovenstaande betalingspartners en kredietkaartenuitgevers.

#### 4. Overzicht en controle van de bestelling

- Dit is de laatste stap in het bestelproces. Neem voldoende tijd om te controleren of alle gegevens correct zijn;
- Stel dat je toch een foutje hebt gemaakt, keer dan gewoon terug naar de vorige stap(pen) in de bestelprocedure en corrigeer waar nodig.

#### 5. Betalen

- Problemen met jouw ticketreservatie kan je melden op [reservaties@teaterpunt.be](mailto:reservaties@teaterpunt.be). Vermeld steeds je naam, postcode en e-mailadres zodat we je zo efficiënt en snel kunnen helpen.

De reservatie is definitief zodra de betaling is afgerond. Vanaf dit moment is de aankoop definitief, dit wil zeggen dat jouw ticket niet terugbetaalbaar, noch omwisselbaar is. Bij gebrek aan betaling is er geen reservatie. Indien je via overschrijving wenst te betalen, heb je uiterlijk 10 dagen na reservatiedatum de tijd om de betaling te voltooien. Indien wij het verschuldigde bedrag niet voor deze verloopdatum op onze rekening hebben ontvangen, worden de behouden tickets weer vrijgegeven. Wij sturen jou bij ontvangst van betaling een bevestigingsmail met de gevraagde toegangsbewijzen.

Alle bestelde tickets worden je toegestuurd via e-mail. Dit houdt in dat je een unieke reservatiecode per deelnemer opgestuurd krijgt. Als koper ben je verplicht de e-mail na ontvangst nauwkeurig te onderzoeken op mogelijke fouten van onze kant. Indien wij onze diensten gebrekkig hebben geleverd, dien je dit als koper minstens een week voor de gekozen voorstelling te melden. Dit doe je door te mailen naar [reservaties@teaterpunt.be](mailto:reservaties@teaterpunt.be). Indien je melding/klacht ontvankelijk wordt verklaard dan zetten wij onze fout uiteraard recht. Indien je het nalaat om op tijd een klacht over te maken vervalt jouw recht.

Via e-mail krijg je de tickets met een unieke reservatiecode toegestuurd in de vorm van een PDF of ander gangbaar formaat. Iedere deelnemer binnen de reservatie krijgt een ticket met een unieke reservatiecode toegewezen en wordt pas binnengelaten na het voorleggen van een ticket met een ongevalideerde code. Dit kan middels papier maar ook digitaal (door middel van smartphone, tablet-pc,...).

Enkel aan de eerste aanbieder van die unieke code wordt de toegang verleend tot de voorstelling. De aanbieder moet in staat zijn om zijn identiteit te linken aan de identiteit op het ticket.

De houder van een ticket met een reeds gevalideerde code zal de toegang worden geweigerd. Zorg er dus voor dat niemand jouw ticket op onrechtmatige wijze kan verkrijgen.

### 3 Heb ik een herroepingsrecht op mijn tickets?

---

Als consument beschik je niet over het recht om van de aankoop af te zien. Het herroepingsrecht is niet van toepassing omdat het over een dienst gaat voor vrijetijdsbesteding, c.q. de reservering van de tickets, die bovendien onmiddellijk wordt uitgevoerd.

Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden verklaar je als consument uitdrukkelijk dat je geen recht meer hebt op het herroepingsrecht van zodra Teaterpunt VZW de overeenkomst heeft uitgevoerd.

Jouw reservatie wordt onmiddellijk en automatisch uitgevoerd na betaling.

### 4 Op en rond de voorstelling

---

Elk voorwerp dat door de organisatie als gevaarlijk kan worden beschouwd is verboden in het gebouw waar het toneelstuk plaats heeft. Alvorens het gebouw te betreden kan er rechtmatig worden afgetast en gevraagd worden zakken of tassen te openen. Bij weigering wordt de toegang verboden.

De organisatoren kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies of diefstal, noch voor om het even welk gebeurlijk ongeval. Officiële verkoop van programmaboekjes gebeurt alleen aan de ingang.

Het is niet toegelaten om gadgets, samples, flyers of gelijk welke andere producten uit te delen aan de ingang van/in de buurt van/ op het toneelstuk tenzij daar op voorhand schriftelijke afspraken rond zijn gemaakt.

---

<sup>1</sup> Vanaf het moment dat een voorstelling 14 kalenderdagen verwijderd is van uitvoering, wordt de betalingsmethode ‘Overschrijving’ permanent inactief voor die voorstelling. Dit geldt voor alle voorstellingen van een bepaalde productie.

Door de aankoop van een ticket bevestig je uitdrukkelijk dat je als bezoeker aan ons reglement bent gebonden. Iedere inbreuk hierop zal gesanctioneerd worden. Teaterpunt VZW behoudt het recht om eenieder ten allen tijde de toegang tot het gebouw te ontzeggen indien hiertoe voldoende grond bestaat. Indien je een inbreuk op het reglement begaat, ben je als enige hier verantwoordelijk voor. Je bent eveneens gehouden om Teaterpunt VZW te vrijwaren van alle mogelijke gevolgen van jouw inbreuk, inclusief eisen van derde partijen. Daarenboven behouden wij het recht om zelf de gepaste (gerechtelijke) stappen te ondernemen.

## 5 Aansprakelijkheid – afgelasting – overmacht – programmawijzigingen

---

Teaterpunt VZW is enkel aansprakelijk voor iedere aan haar toerekenbare tekortkoming, ongeacht of deze een contractuele of buitencontractuele aard heeft, voor zover deze aansprakelijkheid in deze onze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk werd uitgesloten of beperkt. Onze totale aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot vergoeding van de directe schade en kan nooit hoger zijn dan de waarde van de geleverde dienst, zijnde het ticket voor de voorstelling. De aansprakelijkheid voor iedere vorm van indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.

Aansprakelijkheid in geval van overmacht is volledig uitgesloten. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Teaterpunt VZW om, die haar zelfs tijdelijk verhindert haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk uit te voeren.

Iedere derde partij (inclusief bezoekers) die door een aan hem toerekenbare fout de aansprakelijkheid van de Teaterpunt VZW en haar medewerkers in het gedrang brengt, moet de Teaterpunt VZW integraal en op eerste verzoek vrijwaren van iedere eis van derde partijen. Deze vrijwaringsplicht betekent dat je steeds vrijwillig dient tussen te komen in elk geschil en/of gerechtelijke procedure die tegen Teaterpunt VZW wordt ingesteld door een derde en de eventuele financiële gevolgen ervan zelf moet dragen.

Bij afgelasting van het evenement zal de ticketprijs, exclusief de service- en administratiekosten, worden teruggestort aan de persoon of firma die de bestelling heeft gedaan. Het is uiteraard mogelijk dat de afgelasting het gevolg is van overmacht; dit is iedere situatie buiten onze wil om die ons, zelfs tijdelijk, verhindert onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk uit te voeren. In zo'n geval zijn wij niet verplicht de voorstelling te laten doorgaan, uiteraard afhankelijk van de situatie.

Er zal geen sprake van terugbetaling of schadevergoeding zijn in geval van overmacht behoudens uitdrukkelijk akkoord van beide partijen.

Wijzigingen in het programma geven geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het ticket.