

Privacybeleid

Navolgend privacybeleid is van toepassing op de website www.teaterpunt.be en heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Teaterpunt VZW. Dit privacybeleid en de daarmee samenhangende verwerking van persoonsgegevens is uitgewerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de uitvoeringsbesluiten ervan ("de privacywet"). In dit privacybeleid wordt toegelicht wie de verantwoordelijke is van de via de website geregistreerde en verwerkte persoonsgegevens, welke persoonsgegevens geregistreerd worden, onder welke voorwaarden die gegevens verwerkt worden en waarom dit gebeurt, in hoeverre persoonsgegevens met derden worden uitgewisseld, de maatregelen die genomen worden ter beveiliging van persoonsgegevens, en de wijze waarop de gebruiker de verwerking van haar/zijn persoonsgegevens kan controleren en van haar/zijn rechten op grond van de privacywet gebruik kan maken.

1 Verantwoordelijke voor de verwerking

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Teaterpunt VZW, een vzw met maatschappelijke zetel in Vaartstraat 29, 9870 Zulte, ingeschreven in het rechtspersonenregister met ondernemingsnummer 0652902842.

Teaterpunt VZW maakt daarenboven gebruik van verwerkers. De verwerker is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die in opdracht van de verantwoordelijke voor de verwerking persoonsgegevens verwerkt. De verwerker is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens ten behoeve van Teaterpunt VZW en voor de goede technische werking van de website (datatransmissie). De personen die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke voor de verwerking gemachtigd zijn om de gegevens te verwerken, vallen hier niet onder.

Uiteraard is de verantwoordelijke voor de verwerking uitermate zorgvuldig in zijn selectie van de verwerkers. Zo moet de verwerker voldoende waarborgen bieden met betrekking tot technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen rond de verwerking, en voldoen aan de verplichtingen van artikel 16, §1 van de privacywet.

De verantwoordelijke voor de verwerking draagt of neemt geen enkele aansprakelijkheid op bij verlies of corruptie van data, identiteitsdiefstal, diefstal van gegevens, virussen of Trojaanse paarden, SQL-injecties of andere aanvallen op de informaticasystemen of online cloudportalen. De verwerker beslist autonoom over de meest technisch geschikte toepassing om de gegevens te verwerken. Van de verantwoordelijke voor de verwerking kan niet verwacht worden over dezelfde expertise en specialiteit te beschikken.

2 Aard van de verwerkte persoonsgegevens en doeleinden van de verwerking

Je kan de website vrij bezoeken en daarbij informatie raadplegen omtrent de organisatie, programmatie en bijkomende diensten, zonder dat je daarvoor persoonsgegevens dient te verstrekken. In het algemeen leidt een bezoek en het raadplegen van de website niet automatisch tot registratie en verwerking van de persoonsgegevens van de gebruiker. De verwerking van persoonsgegevens van de gebruikers die de website bezoeken en raadplegen, is beperkt tot de zogenoemde surfgegevens, dat wil zeggen de gegevens die in verband met het functioneren van de informatiesystemen waarmee de website wordt beheerd en in verband met het gebruik van communicatieprotocollen op internet, automatisch naar de website worden gestuurd (zoals een IP-adres). De surfgegevens worden na geanonimiseerde verwerking verwijderd maar kunnen wel gebruikt worden om vast te stellen wie verantwoordelijk is ingeval tegen of via de website strafbare feiten zijn gepleegd.

Verder registreert en verwerkt Teaterpunt VZW de persoonsgegevens die vrijwillig door de gebruiker worden verstrekt wanneer zij/hij gebruik maakt van de functionaliteiten op de website en van de diensten die via de website worden aangeboden, zoals de aankoop van tickets via de website. De door Teaterpunt VZW geregistreerde en verwerkte persoonsgegevens betreffen namen en contactgegevens zoals naam, voornaam, e-mailadres, postcode en eventuele opmerkingen. Telkens de gebruiker persoonsgegevens verstrekt, zal Teaterpunt VZW deze behandelen in overeenstemming met het beschreven beleid en de wettelijke verplichtingen omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

De persoonsgegevens van de gebruikers van de website worden enerzijds door Teaterpunt VZW verwerkt om de werking van de website te optimaliseren en anderzijds voor administratieve en contractuele doeleinden, met name voor de levering van de diensten en de functionaliteiten die op de website worden aangeboden en door de gebruiker zijn aangevraagd. Bij ticketverkoop, nieuwsbrieven, wedstrijden en/of andere verwerkt Teaterpunt VZW de verstrekte persoonsgegevens om de gebruiker, indien nodig, te contacteren. Deze gegevens worden uiteraard niet langer bewaard dan nodig. Indien er een registratie plaatsvindt om aangeboden diensten te ontvangen, worden de verzamelde persoonsgegevens verwerkt om ook weer met de gebruiker in contact te kunnen treden en om hem/haar een optimale dienstverlening aan te bieden. Uiteindelijk is het ook mogelijk dat deze gegevens gebruikt worden om de gebruiker te informeren over nieuwe weetjes, voorstellingen en diensten van Teaterpunt VZW.

3 Toestemming van de gebruiker

Door haar/zijn persoonsgegevens via de website te verstrekken, geeft de gebruiker van de website uitdrukkelijk de toestemming aan Teaterpunt VZW om deze te verwerken voor de vermelde doeleinden. Deze toestemming omvat tevens de toelating om de persoonsgegevens te verzenden aan en te laten verwerken door de houders van de intellectuele rechten op toneelproducties en op het merk Teaterpunt, alsook door de titularissen van de domeinnamen van de website.

Buiten de hiervoor vermelde categorieën van ontvangers, geeft Teaterpunt VZW geen persoonlijke gegevens door aan derden, tenzij op uitdrukkelijk verzoek van gerechtelijke autoriteiten en in de gevallen waarin zulks uitdrukkelijk bij wet wordt opgelegd. Indien Teaterpunt VZW toch bepaalde persoonsgegevens aan derden wenst door te geven, wordt hierbij uitdrukkelijk om voorafgaande specifieke toestemming gevraagd en wordt hierop de specifieke aandacht van de gebruiker gevestigd. Bovenstaande is eveneens van toepassing bij de verwerking van jouw persoonsgegevens buiten de EU.

4 Beveiliging van de persoonsgegevens

De via de website verstrekte persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt via een door Teaterpunt VZW beheerd elektronisch systeem in een afgesloten, beveiligde omgeving die niet publiekelijk toegankelijk is. Deze gegevens zijn enkel en alleen toegankelijk voor een toegewezen aantal personen in dienst van Teaterpunt VZW die bevoegd zijn om de gegevens in te zien en te verwerken.

5 Gebruik van cookies

Onze website maakt geen gebruik van cookies.

6 Recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonlijke gegevens

De gebruiker beschikt overeenkomstig de bepalingen van de privacywet over het recht haar/zijn persoonsgegevens die Teaterpunt VZW verwerkt, in te zien en eventueel onjuiste of onvolledige gegevens te verbeteren en/of aan te vullen. De gebruiker beschikt ook over het recht om haar/zijn persoonsgegevens te laten verwijderen uit de database van Teaterpunt VZW, alsmede om op rechtmatige gronden bezwaar te maken tegen de verwerking van haar/zijn gegevens. De gebruiker die beroep wil doen op zijn rechten moet dit steeds schriftelijk, duidelijk en gemotiveerd aan Teaterpunt VZW kenbaar maken via een gedagtekend en ondertekend verzoek waarin zij/hij zijn identiteit bewijst.

Indien je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door Teaterpunt VZW of indien je gebruik wil maken van jouw rechten op grond van de privacywet, neem dan contact op met Teaterpunt VZW, door middel van e-mail naar secretariaatextern@teaterpunt.be.

Wat betreft het gebruik van de persoonsgegevens om de gebruiker te informeren over nieuwe weetjes, voorstellingen en diensten van Teaterpunt VZW, kan je - indien je dergelijke informatie niet meer wenst te ontvangen- dit van de website. Ook zal in elke informatiemail die Teaterpunt VZW je toestuurt een link worden geplaatst om je van nieuwsbrieven e.d. te kunnen uitschrijven.